

Du hast etwas an der Klinik gesehen, gehört oder erlebt, das Dich beschäftigt?

Du hast Rückmeldungen zu deiner **Behandlung** oder deinem **Aufenthalt** bei uns?

Du oder jemand anderer wurde **respektlos behandelt**, z.B. angeschrien oder beschimpft?

Du würdest gerne zu deiner Behandlung **mehr informiert** oder **miteinbezogen** werden?

Jemand hat Dich oder andere **unpassend** am Körper **berührt**, Deine Privatsphäre oder die von anderen verletzt oder ist Dir oder anderen so **nahe gekommen**, dass es unangenehm war?

Du hast dich in einer Situation oder mit manchen Personen nicht sicher oder **nicht geschützt** gefühlt?

Du hast **Verbesserungsvorschläge** oder etwas **anderes**?

WAS DU ZU SAGEN HAST, IST UNS WICHTIG!

Deine Schutzkonzept-Ansprechpersonen

Schreibe uns per **Mail**:



schutzkonzept@meduniwien.ac.at

Nutze die **Mitteilungsboxen** an der Klinik:



Jakob Prüller-Jobst Sarah Macura Paul Schögl Thomas Ferner Diana Klinger Sonja Zankl

Auch die **Ombudsstelle** des AKH ist für Dich da:

Telefon: +43 1 40 400 12200

Mail: ombudsstelle@akhwien.at

Melde Dich auch gerne bei der **Patient:innen-Anwaltschaft** des AKH

Telefon: +43 1 40400 30580
oder +43 1 914 28 03

Du kannst Dich auch bei der **Kinder- & Jugendanwaltschaft** melden:

Telefon: 01 70 77 000
Mail: post@jugendanwalt.wien.gv.at

Wenn es **sofort** sein soll:

Erzähle es einem oder einer anderen **Mitarbeiter:in**, dem/der du **vertraust**